

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») регулює порядок збору, обробки, зберігання та використання інформації користувачами сайту Alento Finance (далі — «Сервіс»), що є виключно інформаційно-консультаційним ресурсом. Сервіс не здійснює фінансових операцій, не приймає, не переказує і не зберігає кошти користувачів.

1. Загальні положення

- 1.1. Сервіс працює у форматі надання інформаційно-консультаційних послуг користувачам щодо можливостей проведення фінансових операцій за участі третіх осіб.
- 1.2. Використовуючи сайт або зв'язуючись через месенджери, користувач підтверджує свою згоду з цією Політикою.
- 1.3. Сервіс не вимагає реєстрації, верифікації особи, передачі платіжних або ідентифікаційних даних.

2. Інформація, що збирається

- 2.1. Ми збираємо лише ту інформацію, яку користувач добровільно надає через форми заявки або під час комунікації (наприклад: ім'я, нікнейм у месенджері, місто, суть запиту).
- 2.2. Жодні банківські, платіжні або ідентифікаційні дані не збираються і не зберігаються.
- 2.3. Уся надана інформація використовується виключно для зворотного зв'язку та надання консультацій.

3. Аналітика і cookies

- 3.1. Сервіс може використовувати сторонні інструменти аналітики (наприклад, Google Analytics) для збирання анонімної статистичної інформації.
- 3.2. Сервіс може використовувати cookies виключно для покращення зручності користування сайтом.
- 3.3. Користувач має можливість обмежити використання cookies через налаштування свого браузера.

4. Права користувача

- 4.1. Користувач має право вимагати видалення будь-яких своїх даних, звернувшись до Сервісу через контактну форму або електронну пошту.
- 4.2. Користувач має право отримати роз'яснення щодо використання своїх даних.

5. Обмеження відповідальності

5.1. Сервіс не несе відповідальності за безпеку даних, переданих через зовнішні ресурси або месенджери.

5.2. Сервіс не несе відповідальності за будь-які наслідки взаємодії користувачів з третіми особами на основі наданої інформації.

6. Зміни до Політики

6.1. Сервіс залишає за собою право змінювати цю Політику у будь-який час без попереднього повідомлення.

6.2. Оновлена Політика набирає чинності з моменту її публікації на сайті.

7. Контактна інформація

У разі виникнення питань, будь ласка, звертайтеся до нас через контактну інформацію, вказану на сайті.